

## RELAZIONE ANNO 2019

### VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI REPARTI DI DEGENZA

Nell'anno 2019 sono stati analizzato un totale di 429 questionari.

La tabella illustra la distribuzione dei questionari per mese e UU.OO.

Mese	U.O. Ubiccate al 1 piano	U.O. Ubiccate al 2 Piano	Totale
gennaio	10	21	31
febbraio	14	27	41
marzo	14	27	41
Aprile	19	28	47
maggio	20	30	50
giugno	19	29	48
luglio	10	14	24
agosto	3	10	13
Settembre	9	10	19
ottobre	15	15	30
novembre	12	25	37
dicembre	18	30	48
<b>TOTALE</b>	<b>163</b>	<b>266</b>	<b>429</b>

Il valore medio complessivo delle risposte è piuttosto soddisfacente con un giudizio complessivo molto soddisfacente, giudizio in costante aumento rispetto alle annualità precedenti.

Dai questionari si evince che si registra un giudizio molto soddisfacente per:

- *cortesie del personale infermieristico;*
- *sollecitudine del personale a risponde alle domande;*
- *informazioni ricevute dai medici sul decorso della malattie e delle cure ;*
- *qualità del cibo.*
- *Orari di visita.*

Risulta in miglioramento anche il giudizio circa la pulizia dei reparti e dei servizi igienici. Nel 2019 è stata fornita la possibilità ai degenti di potersi connettere alla rete wifi della clinica soddisfacendo quindi una richiesta presente nei questionari degli anni passati.

Bojano, 6 febbraio 2020

La direzione sanitaria