

RELAZIONE ANNO 2020

VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI REPARTI DI DEGENZA

Nell'anno 2020 sono stati analizzati n. 150 questionari :

- n. 110 questionari al secondo piano
- n. 40 questionati al primo piano.

Il questionario viene consegnato all'utente durante la permanenza nella nostra clinica e viene compilato in forma anonima.

Il valore medio complessivo delle risposte è piuttosto soddisfacente giudizio in costante aumento rispetto agli anni precedenti .

Dai questionari si evince che si registra un giudizio molto soddisfacente per:

- *cortesie del personale infermieristico;*
- *sollecitudine del personale a risponde alle domande;*
- *informazioni ricevute dai medici sul decorso della malattie e delle cure ;*
- *qualità del cibo.*

Nell'anno 2020, causa pandemia, sono state sospese le visite ai degenti pertanto alla domanda : "orari per le visite di familiari e conoscenti" il degente non ha indicato nessuna risposta.

Risulta in miglioramento anche il giudizio circa la pulizia dei reparti e dei servizi igienici.

Nell'anno 2020 la clinica si è concentrata nel garantire il rispetto dei requisiti anti covid mediante la diffusione di cartellonistica dedicata nella struttura, percorsi dedicati, punti di sanificazione ecc.

Bojano, 6 febbraio 2021