

# **VILLA ESTHER**

casa di cura

## **RELAZIONE ANNUALE DI RISK MANAGEMENT**

(ai sensi dell'art. c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24, "legge Gelli")

**ANNO 2021**

A cura del Risk Manager

## Sommario

PREMESSA .....	3
SCOPO .....	3
COMITATO DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO .....	3
INIZIATIVE DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO ANNO 2021 .....	3
A.    INFORMAZIONE E FORMAZIONE .....	4
B.    CONTROLLO CADUTE .....	4
C.    PREVENZIONE DELLA REAZIONE TRASFUSIONALE DA INCOMPATIBILITÀ ABO .....	4
D.    MANIPOLAZIONE FORME FARMACEUTICHE ORALI SOLIDE .....	4
E.    FARMACI LASA.....	4
REPORT DEI DATI ANNO 2021 .....	4
SEGNALAZIONI NEAR MISS, EVENTI AVVERSI ED EVENTI SENTINELLA .....	4
VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI .....	5
FARMACOVIGILANZA .....	5
EMOVIGILANZA .....	5

## PREMESSA

L'adozione di strumenti atti a gestire azioni di prevenzione e gestione del rischio è espressione dell'impegno della Casa di Cura "Villa Esther" per la qualità dell'assistenza e per la sicurezza delle cure, che rappresentano un obiettivo prioritario da perseguire attraverso la realizzazione di interventi coordinati che coinvolgono l'intera organizzazione.

## SCOPO

La presente relazione illustra le attività di Risk Management realizzate dalla struttura nel corso del 2021 in coerenza con le Linee guida regionali per la gestione del rischio clinico.

## COMITATO DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

È operativa l'Unità di Risk Management all'interno della Casa di Cura "Villa Esther" composta dal Risk Manager e dal Comitato di Gestione del Rischio Clinico sotto la quale sono poste le funzioni di gestione della qualità e della sicurezza del paziente e dell'assistenza. La struttura del Risk Management è impegnata nel monitoraggio delle procedure e delle cure prestate ai pazienti, al fine di identificare rischi che ne comprometterebbero la sicurezza e la qualità, utilizzando diversi strumenti, ma soprattutto avvalendosi della collaborazione di tutto il personale della struttura, con il quale si crea un confronto aperto volto a ricercare le cause che sono alla base del verificarsi degli eventi avversi. Gli operatori sanitari sono chiamati a segnalare ogni situazione di rischio, così come ogni situazione che avrebbe potuto sfociare in un evento avverso, ma che è stata intercettata e corretta per tempo (evento evitato). Le segnalazioni avviano un percorso di analisi, per identificare le cause che hanno generato gli eventi evitati o avversi, con l'obiettivo finale di introdurre adeguate misure correttive e prevenire così il ripetersi dei problemi o il ripresentarsi delle situazioni di rischio. Tale modalità di approccio è fondamentale per creare un'organizzazione che attraverso ogni evento impara a migliorarsi per poter poi assicurare un'assistenza sempre più di qualità.

È attiva la casella di posta elettronica [rischioclinico@villaesther.it](mailto:rischioclinico@villaesther.it) per tutte le eventuali comunicazioni da e per la struttura del Risk Management.

## INIZIATIVE DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO ANNO 2021

Con l'emergenza Covid-19 ancora in atto si è continuato nella gestione della stessa e, contemporaneamente, si sono portati avanti gli obiettivi decisi nel PARM dell'anno 2021. Particolare attenzione è stata rivolta alla prevenzione degli eventi avversi dovuti ad errori in corso di terapia farmacologica (errori in terapia), considerata una priorità dell'assistenza al paziente. Nel corso del 2021 l'Unità di Rischio clinico ha tenuto le seguenti riunioni:

DATE	ARGOMENTI
14 gennaio 2021	Revisione del Piano annuale di Risk Management (PARM) e attività di monitoraggio per l'emergenza Covid-19.
8 febbraio 2021	Rischio Clinico - Attività formativa.
19 aprile 2021	Attività di monitoraggio riferita al controllo delle cadute.
16 luglio 2021	Emovigilanza.
4 ottobre 2021	Prevenzione eventi avversi in terapia farmacologica.
3 gennaio 2022	Report delle segnalazioni per l'anno 2021.

Per quanto sopra elencato si fa riferimento ai contenuti dei relativi verbali.

## A. INFORMAZIONE E FORMAZIONE

Nell'anno 2021 è stato progettato ed erogato un piano di formazione con obiettivi specifici sulla prevenzione del rischio e la sicurezza delle cure, con un'area riguardante la segnalazione degli eventi avversi. L'obiettivo specifico è stato promuovere la logica di rispondere al rischio positivamente con la prevenzione; gestire il rischio e prevenire il danno.

## B. CONTROLLO CADUTE

Consolidamento del sistema di controllo delle cadute tramite compilazione della “Scheda di comunicazione del cadute”.

Sono state verificate l'1% delle cartelle che contenevano tutte la scheda compilata come da *LG 10 – “LG Rischio cadute e mezzi di contenzione”*.

## C. PREVENZIONE DELLA REAZIONE TRASFUSIONALE DA INCOMPATIBILITÀ ABO

Si precisa che sia nel corso del 2021 che negli anni precedenti non si sono mai verificati eventi avversi o eventi sentinella. Alla luce delle disposizioni ministeriali, si è proceduto all'elaborazione di una procedura di *“Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO”*.

In relazione alla prevalenza di attività connesse alla gestione dell'emergenza Covid-19, il completamento dell'attività di verifica relativo alla revisione su cartelle cliniche è previsto entro il 2022.

## D. MANIPOLAZIONE FORME FARMACEUTICHE ORALI SOLIDE

È stata emessa una Linea Guida *“LG- 35 manipolazione delle forme farmaceutiche orali”* al fine di fornire indicazioni per i casi in cui sia necessario procedere ad alterazione di forme farmaceutiche orali per facilitarne l'assunzione. È stato posizionato in tutte le UU.OO. l'elenco dei farmaci triturabili e sensibilizzato tutto il personale alla segnalazione di eventi collegati ad errori in terapia relativi alla manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide.

## E. FARMACI LASA

L'Ufficio 3 della Direzione Generale della programmazione sanitaria del Ministero della Salute, area specifica *“Farmaci LASA e sicurezza dei pazienti”*, attraverso le segnalazioni raccolte in merito alla sicurezza nell'uso dei farmaci LASA, ha redatto un elenco di farmaci LASA (aggiornato al 31 dicembre 2015). Nel corso del 2021, la Farmacia della Casa di Cura *“Villa Esther”*, tenuto conto dell'elenco farmaci LASA del Ministero della Salute, ha divulgato a tutte le UU.OO un elenco dei farmaci LASA normalmente utilizzati all'interno della struttura. Seguendo le indicazioni della circolare del Ministero della Salute, sono stati acquisiti specifici contrassegni supplementari, con codici colore ed acronimi che hanno funzione di *“allerta”* per i farmaci LASA.

## REPORT DEI DATI ANNO 2021

### SEGNALAZIONI NEAR MISS, EVENTI AVVERSI ED EVENTI SENTINELLA

Nel corso del 2021, si è verificato un solo evento avverso senza danno, oggetto di segnalazione, come previsto dal Piano per la gestione del Rischio Clinico.

Tabella 1 – Eventi occorsi nell'anno 2021

TIPO DI EVENTO	N° EVENTI	
Near Miss	1	
Evento senza danno	2	
Evento avverso	1	
Evento Sentinella	0	
	<b>Totale</b>	<b>4</b>

Tabella 2 – Totale segnalazioni nel periodo 2019-2021

TIPO DI EVENTO	N° EVENTI		
	2019	2020	2021
Near Miss	5	3	1
Evento senza danno	2	3	2
Evento avverso	0	1	1
Evento Sentinella	0	0	
	<b>Totale</b>	<b>18</b>	

#### VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI

Nel corso del 2021 non si è verificato nessun evento che abbia reso necessario attivare la procedura di vigilanza sui dispositivi medici.

#### FARMACOVIGILANZA

Nell'anno 2021 non si sono verificate reazioni avverse da farmaco.

#### EMOVIGILANZA

Nel corso del 2021 non si è verificata alcuna reazione trasfusionale né alcun near miss inerente alla gestione degli emocomponenti.

#### **Elaborato da:**

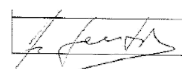
Risk Manager



\_\_\_\_\_  
Monica Romano

#### **Coordinamento:**

Direttore Sanitario



\_\_\_\_\_  
Dott. Domenico de Santis