



# VILLA ESTHER

casa di cura

## RELAZIONE ANNUALE DI RISK MANAGEMENT

(ai sensi dell'art. c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24, "legge Gelli")

**ANNO 2022**

A cura del Risk Manager

## Sommario

PREMESSA .....	3
SCOPO .....	3
COMITATO DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO .....	3
INIZIATIVE DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO ANNO 2022 .....	3
A.    CORRETTA COMPILAZIONE E CODIFICA DELLA CARTELLA CLINICA .....	4
B.    CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA .....	4
C.    PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI .....	4
D.    PREVENZIONE DI MORTE COMA O GRAVE DANNO DA ERRORI IN TERAPIA FARMACOLOGICA .....	4
REPORT DEI DATI ANNO 2022 .....	5
SEGNALAZIONI NEAR MISS, EVENTI AVVERSI ED EVENTI SENTINELLA .....	5
VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI .....	5
FARMACOVIGILANZA .....	5
EMOVIGILANZA .....	5

## PREMESSA

L'adozione di strumenti atti a gestire azioni di prevenzione e gestione del rischio è espressione dell'impegno della Casa di Cura "Villa Esther" per la qualità dell'assistenza e per la sicurezza delle cure, che rappresentano un obiettivo prioritario da perseguire attraverso la realizzazione di interventi coordinati che coinvolgono l'intera organizzazione.

## SCOPO

La presente relazione illustra le attività di Risk Management realizzate dalla struttura nel corso del 2022 in coerenza con le Linee guida regionali per la gestione del rischio clinico.

## COMITATO DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

È operativa l'Unità di Risk Management all'interno della Casa di Cura "Villa Esther" composta dal Risk Manager e dal Comitato di Gestione del Rischio Clinico sotto la quale sono poste le funzioni di gestione della qualità e della sicurezza del paziente e dell'assistenza. La struttura del Risk Management è impegnata nel monitoraggio delle procedure e delle cure prestate ai pazienti, al fine di identificare rischi che ne comprometterebbero la sicurezza e la qualità, utilizzando diversi strumenti, ma soprattutto avvalendosi della collaborazione di tutto il personale della struttura, con il quale si crea un confronto aperto volto a ricercare le cause che sono alla base del verificarsi degli eventi avversi. Gli operatori sanitari sono chiamati a segnalare ogni situazione di rischio, così come ogni situazione che avrebbe potuto sfociare in un evento avverso, ma che è stata intercettata e corretta per tempo (evento evitato). Le segnalazioni avviano un percorso di analisi, per identificare le cause che hanno generato gli eventi evitati o avversi, con l'obiettivo finale di introdurre adeguate misure correttive e prevenire così il ripetersi dei problemi o il ripresentarsi delle situazioni di rischio. Tale modalità di approccio è fondamentale per creare un'organizzazione che attraverso ogni evento impara a migliorarsi per poter poi assicurare un'assistenza sempre più di qualità.

È attiva la casella di posta elettronica [rischioclinico@villaesther.it](mailto:rischioclinico@villaesther.it) per tutte le eventuali comunicazioni da e per la struttura del Risk Management.

## INIZIATIVE DI PREVENZIONE DEL RISCHIO CLINICO ANNO 2022

Durante l'ultimo biennio, sono stati presi una serie di provvedimenti legati alla Pandemia da COVID-19; di fatto l'attività d'identificazione ed analisi del rischio, è stata parzialmente inficiata dai problemi della pandemia, ma si sono comunque portate avanti le segnalazioni condotte mediante gli strumenti consueti.

Si riportano di seguito le macro attività messe in atto per la gestione dell'emergenza COVID-19 e gli obiettivi decisi nel PARM dell'anno 2022:

- Sono state recepite tutte le indicazioni nazionali e regionali relative al contenimento della diffusione dell'infezione. A tal riguardo, in funzione dei periodi e dei livelli di rischio segnalati localmente, sono state interdette le visite dei parenti dei pazienti ricoverati (ad esclusione dei casi previsti dalla normativa).
- Relativamente ai DPI, sono stati effettuati gli sforzi maggiori per fornire sempre la massima protezione al proprio personale in linea con le direttive di volta in volta fornite dagli organi competenti.
- Sono state definite ed applicate procedure atte a inibire l'accesso agli operatori con febbre e/o sintomi respiratori che venivano immediatamente avviati a sorveglianza sanitaria attiva (esecuzione di tampone nasofaringeo), isolamento e ove necessario quarantena. Al fine

inoltre di contenere eventuali focolai interni tra il personale della struttura sono stati realizzati screening periodici per tutto il personale.

- Gli spazi interni delle strutture sono stati valutati al fine di ridurre i sovraffollamenti.
- Sono stati definiti ed attuati puntuali protocolli di sanificazione aggiuntiva rispetto a quelli normalmente definiti con modifica dei prodotti utilizzati, metodiche e frequenze.
- Sono altresì state fornite indicazioni relative alle modalità di accesso in struttura per pazienti, accompagnatori e visitatori.

Per la gestione del rischio clinico, nell'anno in esame è stata rivolta particolare attenzione alla formazione sulla cartella clinica informatizzata, principale strumento per:

- l'identificazione del rischio clinico, in quanto vi si trovano le informazioni per rilevare: eventi sentinella, eventi avversi, errori;
- l'analisi del rischio clinico, poiché nell'analisi delle cartelle cliniche, campionate, la revisione della documentazione porta a evidenziare la presenza di errori, errori evitabili e danni misurabili;
- la prevenzione di eventi avversi, laddove si identifichino dei marker di rischio (allergie, barriere linguistiche, rischio cadute, fragilità ect).

Nel corso del 2022, l'unità di Rischio clinico ha tenuto le seguenti riunioni:

DATE	ARGOMENTI
12 Gennaio 2022	Revisione obiettivi PARM per l'anno 2022
24 Gennaio 2022	Corretta compilazione della cartella clinica
19 Luglio 2022	Cartella clinica elettronica e gestione del rischio clinico
29 Novembre 2022	Educazione e prevenzione contro la violenza sugli operatori sanitari
19 Dicembre 2022	Gli errori da somministrazione di farmaci
09 Gennaio 2023	Report delle segnalazioni di Incident Reporting per l'anno 2022

Per quanto sopra elencato si fa riferimento ai contenuti dei relativi verbali.

#### A. CORRETTA COMPILAZIONE E CODIFICA DELLA CARTELLA CLINICA

Nell'anno 2022 sono stati realizzati incontri informativi e formativi per gli operatori sulla corretta compilazione della documentazione sanitaria (Cartella Clinica) e responsabilità professionali.

#### B. CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA

Nell'anno 2022 sono stati realizzati incontri informativi e formativi per gli operatori sull'utilizzo della piattaforma Gesan per la compilazione della cartella clinica informatizzata (incontri anche personalizzati).

#### C. PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA SUGLI OPERATORI SANITARI

Si precisa che sia nel corso del 2022 che negli anni precedenti non si sono mai verificati atti di violenza a danno degli operatori sanitari. Si è proceduto, comunque, alla diffusione a tutto il personale della struttura di una locandina in merito alla prevenzione contro la violenza a danno degli operatori sanitari.

#### D. PREVENZIONE DI MORTE COMA O GRAVE DANNO DA ERRORI IN TERAPIA FARMACOLOGICA

È stata emessa una Linea Guida "LG- 31 - Prevenzione di morte coma o grave danno da errori in terapia farmacologica". L'implementazione della LG per quelle condizioni cliniche ed assistenziali ad

elevato rischio di errore, quali sono il rischio e gli eventi correlati all'impiego di farmaci, è di fondamentale importanza per sensibilizzare gli operatori sanitari riguardo alcune procedure potenzialmente pericolose.

## REPORT DEI DATI ANNO 2022

### SEGNALAZIONI NEAR MISS, EVENTI AVVERSI ED EVENTI SENTINELLA

Nel corso del 2022, si è verificato un solo evento avverso con danno, oggetto di segnalazione, come previsto dal Piano per la gestione del Rischio Clinico, evento classificato come non prevenibile con fattore contributivo legato al paziente.

Tabella 1 – Eventi occorsi nell'anno 2022

TIPO DI EVENTO	N° EVENTI	
Near Miss	0	
Evento avverso senza danno	4	
Evento avverso con danno	1	
Evento Sentinella	0	
<b>Totale</b>		<b>5</b>

Tabella 2 – Totale segnalazioni nel periodo 2020-2022

TIPO DI EVENTO	N° EVENTI		
	2020	2021	2022
Near Miss	3	1	0
Evento avverso senza danno	3	2	4
Evento avverso con danno	1	1	1
Evento Sentinella	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>16</b>		

### VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI

Nel corso del 2022 non si è verificato nessun evento che abbia reso necessario attivare la procedura di vigilanza sui dispositivi medici.

### FARMACOVIGILANZA

Nell'anno 2022 non si sono verificate reazioni avverse da farmaco.

### EMOVIGILANZA

Nel corso del 2022 non si è verificata alcuna reazione trasfusionale né alcun near miss inerente alla gestione degli emocomponenti.

L'Unità di Risk Management della Casa di Cura "Villa Esther" ha la piena consapevolezza che conoscere i processi, saper valutare il rischio, significa comprenderne tutti gli aspetti che la compongono, perché solo conoscendo i contesti entro i quali si opera si possono utilizzare al meglio le risorse, minimizzando i costi, massimizzando il valore dell'Azienda.

**Elaborato da:**

Risk Manager



*Dott.ssa Monica Romano*

**Coordinamento:**

Direttore Sanitario



*Dott. Domenico de Santis*