



## Criteria di formazione delle liste di attesa

### **RICOVERI IN ELEZIONE**

La Casa di Cura Privata Villa Esther srl garantisce ordinariamente prestazioni ospedaliere in regime di elezione programmata, pertanto il ricovero dei pazienti è sempre preceduto dalla prenotazione o almeno dalla programmazione del ricovero.

#### **Reparto di Medicina Generale:**

La prenotazione al ricovero avviene mediante richiesta da parte del medico di famiglia o del medico specialista.

Nella richiesta viene indicato: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e diagnosi di ingresso.

La richiesta può altresì contenere ulteriori recapiti del paziente nonché la classe di priorità attribuita alla prenotazione richiesta.

La lista di attesa viene compilata tenendo presente l'ordine cronologico delle richieste e le classi di priorità attribuite alla prestazione.

La coordinatrice di reparto compila il modulo indicando: data di prenotazione, nome e cognome, classe di priorità, recapito telefonico.

La data di prenotazione è quella in cui il paziente porta a conoscenza della struttura l'esistenza dell'impegnativa del ricovero.

Il ricovero è gestito dalla coordinatrice di reparto che provvederà a contattare il paziente tenendo conto della lista di attesa.

### **Reparto di Chirurgia Generale (Moduli di oculistica, ortopedia, urologia):**

La prenotazione al ricovero avviene mediante richiesta da parte del medico di famiglia o del medico specialista.

Nella richiesta viene indicato: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e diagnosi di ingresso.

La richiesta può altresì contenere ulteriori recapiti del paziente nonché la classe di priorità attribuita alla prenotazione richiesta.

La lista di attesa viene compilata tenendo presente l'ordine cronologico delle richieste e le classi di priorità attribuite alla prestazione.

Ove il paziente indichi la propria preferenza a che la prestazione chirurgica venga eseguita da un determinato operatore, il chirurgo scelto dal paziente provvederà ad inviare la propria lista operatoria nei tempi e nei modi stabiliti dalla Casa di Cura Privata.

La lista operatoria tiene necessariamente conto delle sedute operatorie dedicate a ciascun chirurgo, sedute programmate dalla Casa di Cura con cadenza mensile.

La comunicazione avviene mediante la compilazione del modulo dedicato.

Nel modulo devono essere indicati: Nome, Cognome, Data inizio ricovero, Data intervento, classe di priorità, Tipologia di intervento e Note. Il modulo viene compilato da ogni chirurgo operatore ed inviato via e-mail ( [ricoveri@villaestherbojano.it](mailto:ricoveri@villaestherbojano.it)) esclusivamente in formato Pdf.

La lista degli interventi programmati è quindi gestita dalla coordinatrice di reparto che provvederà , se necessario a contattare i pazienti ed a dare disposizioni per l'accoglienza del paziente nel giorno indicato. La lista dei pazienti che eseguiranno intervento chirurgico è inoltre gestita del Responsabile del Servizio di Anestesia.

I ricoveri programmati possono essere preceduti dalla preospedalizzazione al fine di concentrare, nel minor tempo possibile e prima del ricovero, l'esecuzione degli accertamenti clinici necessari per l'intervento chirurgico.

## **Rinunce e rinvii**

Il paziente che contattato con congruo preavviso rifiuti il ricovero verrà depennato dalla lista di attesa. Qualora il paziente adduca impedimenti ad esso non imputabili verrà reinserito nella lista di attesa rispettando il criterio cronologico.

## **Ricoveri in Day Hospital e in Day Surgery/One day surgery**

La prenotazione dei ricoveri in Day Hospital avviene con le stesse modalità previste per il ricovero ordinario.

È implementata un'autonoma lista di attesa, rispetto ai ricoveri ordinari, per la prenotazione dei ricoveri in Day Hospital.

Ai ricoveri in Day Surgery/One Day Surgery si applicano le stesse modalità di accesso e di formazione della lista di attesa previste per i ricoveri ordinari.

Per tali prestazioni viene tenuta una sola agenda delle prenotazioni e formata una sola lista di attesa che conterrà promiscuamente sia ricoveri ordinari sia ricovero in Day Surgery/One Day Surgery.

## **PRENOTAZIONE VISITE SPECIALISTICHE IN REGIME AMBULATORIALE**

Il medico prescrittore (medico di medicina generale-MMG, pediatra di libera scelta-PLS, specialista in strutture sanitarie pubbliche o accreditate) è tenuto ad indicare sul ricettario SSN:

- se si tratta di prima visita/prestazione strumentale oppure di accessi successivi;
- la Classe di priorità;
- il Quesito diagnostico.

Il Quesito diagnostico descrive il problema di salute che motiva la richiesta di effettuare la prestazione; la Classe di priorità definisce i tempi di accesso alle prestazioni sanitarie.

Le Classi di priorità previste nel Piano nazionale di governo delle liste di attesa (PNGLA) 2019-2021 sono:

- Classe U (Urgente), prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;

- Classe B (Breve), prestazioni da eseguire entro 10 giorni;
- Classe D (Differibile), prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite / entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- Classe P (Programmata), prestazioni da eseguire entro 120 giorni.